



Operations Report

Castro/Upper Market

January 2020

Dispatch (415) 471-7535

Operations Manager (415) 471-7188

tnelson@blockbyblock.com



Cleaning Highlights

2020 Vision

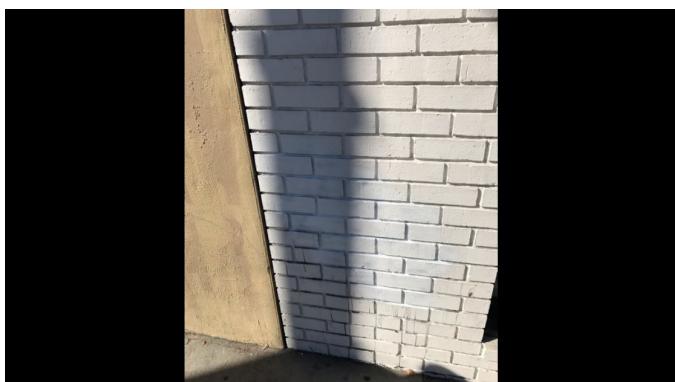
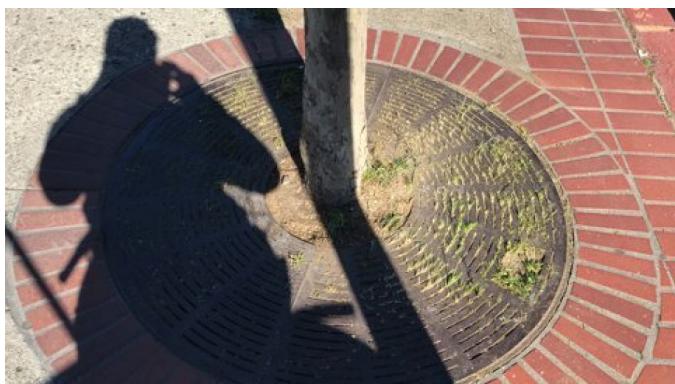
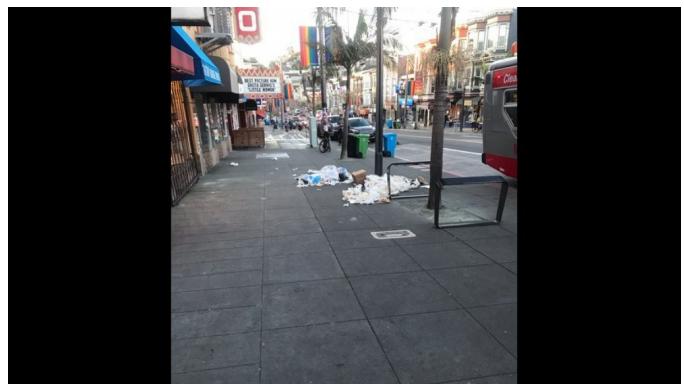
The New Year is finally here and our new deployment schedule seems to be a success. 2020 is the year to see everything with a clearer vision. We have been able to cover all routes by a reasonable time and have more time for details. With an additional ambassador on the street, our pressure washing operator is able to stay on top of graffiti and hot spots. Have you noticed that it's much cleaner outside? We are going above and beyond to provide the community with the best service possible.

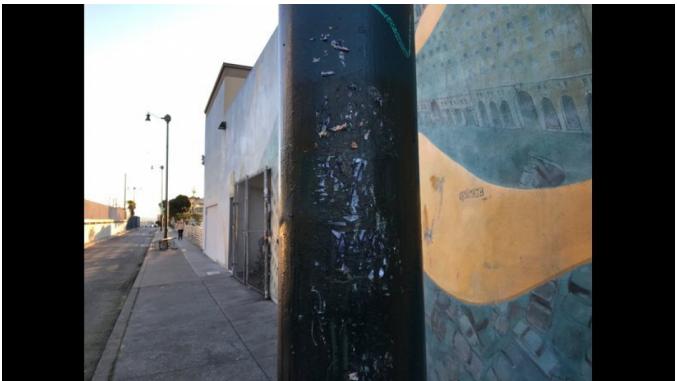


Initiatives

Are you ready for some football? Our local heroes, the SF 49ers have made it to the Superbowl and we are prepared to make sure our community is in pristine condition for visitors coming to view the game. There are several bars showing the game; we plan to have extra coverage on the streets and make sure each business that is showing the game gets pressure washed the day before.

Before/After pictures







Cleaning Statistics

July 2019 through January 2020

		JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC	TOTAL
Biohazard - Needle	'19	--	--	--	--	--	--	290	235	200	298	154	248	1425
	'20	303	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	303
Business Contact	'20	19	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	19
Cardboard - Flattened yards collected	'19	--	--	--	--	--	--	1774	1490	1462	1873	662	3031	10292
	'20	1506	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1506
Graffiti Removed - Stickers	'19	--	--	--	--	--	--	305	273	187	162	69	115	1111
	'20	216	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	216
Graffiti Removed-Paint	'19	--	--	--	--	--	--	281	239	337	265	72	371	1565
	'20	762	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	762
Hazardous Waste Clean-up (human)	'19	--	--	--	--	--	--	398	473	242	299	132	343	1887
	'20	611	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	611
Illegal Dumping - 311 calls	'19	--	--	--	--	--	--	11	13	13	11	--	11	59
	'20	2	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	2
Litter/Debris/Leaf (Brute Cans) - Weight in pounds	'19	--	--	--	--	--	--	5783	4517	4190	7701	2595	5567	30353
	'20	7323	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	7323
Overflowing Trashcans Leveled	'19	--	--	--	--	--	--	15	--	13	39	6	20	93
	'20	32	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	32
Planters Watered (Number)	'19	--	--	--	--	--	--	16	59	60	42	23	17	217
	'20	11	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	11
Power Washing (block faces)	'19	--	--	--	--	--	--	27	41	42	37	14	6	167
	'20	34	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	34
Power Washing-Hot Spots	'19	--	--	--	--	--	--	102	77	108	146	20	240	693
	'20	125	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	125
Scrub Requests	'19	--	--	--	--	--	--	84	123	157	271	111	87	833
	'20	595	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	595
Weed Abatement (block faces)	'19	--	--	--	--	--	--	--	13	4	--	--	--	17
	'20	24	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	24
Weed Abatement (sites)	'19	--	--	--	--	--	--	225	88	61	75	2	12	463
	'20	213	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	213

July 2019 through January 2020

		JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC	TOTAL
Plaza Steward - 311 Illegal Dumping	'19	--	--	--	--	--	--	39	113	290	148	13	165	768
	'20	104	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	104
Plaza Steward - Cardboard	'19	--	--	--	--	--	--	773	1024	732	939	271	603	4342
	'20	814	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	814
Plaza Steward - Graffiti Tag	'19	--	--	--	--	--	--	39	22	80	38	4	3	186
	'20	32	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	32
Plaza Steward - Hazardous Waste	'19	--	--	--	--	--	--	239	219	237	309	42	138	1184
	'20	103	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	103
Plaza Steward - Needles	'19	--	--	--	--	--	--	140	87	93	124	50	188	682
	'20	65	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	65
Plaza Steward - Scrub	'19	--	--	--	--	--	--	65	158	153	173	8	88	645
	'20	111	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	111
Plaza Steward - Sticker	'19	--	--	--	--	--	--	90	57	33	42	7	42	271
	'20	121	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	121
Plaza Steward - Trash Lbs	'19	--	--	--	--	--	--	2316	3749	2786	3246	904	2099	15100

'20	1938	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1938
-----	------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	------

July 2019 through January 2020

		JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC	TOTAL
Castro Cares - 311 Illegal Dumping	'19	--	--	--	--	--	--	11	32	52	79	7	110	291
	'20	112	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	112
Castro Cares - Cardboard	'19	--	--	--	--	--	--	138	181	152	147	98	96	812
	'20	303	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	303
Castro Cares - Graffiti Tag	'19	--	--	--	--	--	--	14	62	45	5	13	18	157
	'20	6	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	6
Castro Cares - Hazardous Waste	'19	--	--	--	--	--	--	68	130	115	117	34	50	514
	'20	72	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	72
Castro Cares - Needles	'19	--	--	--	--	--	--	48	41	18	20	7	14	148
	'20	2	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	2
Castro Cares - Poster	'19	--	--	--	--	--	--	36	64	46	36	45	51	278
	'20	38	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	38
Castro Cares - Scrub	'19	--	--	--	--	--	--	23	83	63	54	24	65	312
	'20	124	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	124
Castro Cares - Sticker	'19	--	--	--	--	--	--	27	45	26	24	6	10	138
	'20	27	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	27
Castro Cares - Trash Lbs	'19	--	--	--	--	--	--	738	1267	868	836	530	1191	5430
	'20	920	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	920