



Operations Report

Castro/Upper Market CBD

May 2019

Dispatch (415)471-7535

Operations Manager (415) 471-7188

castromanager@blockbyblock.com

Cleaning Highlights

Initiatives

As the summer approaches we know we will have a lot more visitors in the district. Right now the Clean Team is focused on making sure we deliver that "WOW" factor. The goal is to make our neighborhood look good and feel good. We want to ensure that when you visit the Castro; you will have a pleasant visit. We have been staying on top of the smallest graffiti to even doing a little landscaping. Although some days are super busy, we try our best to respond to requests by phone in a timely manner. If you feel like it's taking too long for us to complete your request, please feel free to call us back.



watering the plants



removing posters from an unauthorized location

Cleaning Statistics

July 2018 through May 2019

		JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC	TOTAL
Biohazard - Needle	'18	--	--	--	--	--	--	162	104	63	59	119	139	646
	'19	122	186	274	392	130	--	--	--	--	--	--	--	1104
Cardboard - Flattened yards collected	'18	--	--	--	--	--	--	2923	2593	2442	2469	2881	2663	15971
	'19	2458	2106	2392	2032	1883	--	--	--	--	--	--	--	10871
Graffiti Removed - Stickers	'18	--	--	--	--	--	--	150	35	10	24	25	61	305
	'19	51	8	58	85	175	--	--	--	--	--	--	--	377
Graffiti Removed-Paint	'18	--	--	--	--	--	--	291	194	67	66	65	70	753
	'19	89	123	310	236	301	--	--	--	--	--	--	--	1059
Hazardous Waste Clean-up (human)	'18	--	--	--	--	--	--	257	192	64	40	109	50	712
	'19	122	208	265	330	306	--	--	--	--	--	--	--	1231
Litter/Debris/Leaf (Brute Cans) - Weight in pounds	'18	--	--	--	--	--	--	12150	8575	6925	6664	8807	8182	51303
	'19	4811	5636	11232	6710	5082	--	--	--	--	--	--	--	33471
Overflowing Trashcans Leveled	'18	--	--	--	--	--	--	17	--	6	61	7	9	100
	'19	3	3	6	28	3	--	--	--	--	--	--	--	43
Planters Watered (Number)	'18	--	--	--	--	--	--	52	14	--	--	--	--	66
	'19	1	--	--	30	69	--	--	--	--	--	--	--	100
Power Washing (block faces)	'18	--	--	--	--	--	--	35	37	25	29	23	25	174
	'19	34	44	16	21	31	--	--	--	--	--	--	--	146
Power Washing-Hot Spots	'18	--	--	--	--	--	--	88	81	43	47	58	52	369
	'19	65	66	132	149	103	--	--	--	--	--	--	--	515
Scrub Requests	'18	--	--	--	--	--	--	420	258	28	24	15	20	765
	'19	29	35	117	98	43	--	--	--	--	--	--	--	322
Weed Abatement (block faces)	'18	--	--	--	--	--	--	1	--	--	1	--	--	2
	'19	2	--	--	8	134	--	--	--	--	--	--	--	144
Weed Abatement (sites)	'18	--	--	--	--	--	--	25	11	--	50	--	--	86
	'19	--	--	--	--	--	--	89	--	--	--	--	--	89

July 2018 through May 2019

		JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC	TOTAL
Plaza Steward - 311 Illegal Dumping	'18	--	--	--	--	--	--	--	--	1	5	--	5	11
	'19	8	--	31	8	16	--	--	--	--	--	--	--	63
Plaza Steward - Cardboard	'18	--	--	--	--	--	--	175	75	332	192	171	6	951
	'19	185	--	90	234	487	--	--	--	--	--	--	--	996
Plaza Steward - Graffiti Tag	'18	--	--	--	--	--	--	--	2	--	31	10	9	52
	'19	6	1	21	24	41	--	--	--	--	--	--	--	93
Plaza Steward - Hazardous Waste	'18	--	--	--	--	--	--	9	2	1	10	8	3	33
	'19	5	--	36	54	80	--	--	--	--	--	--	--	175
Plaza Steward - Needles	'18	--	--	--	--	--	--	7	2	5	3	4	3	24
	'19	2	1	17	24	9	--	--	--	--	--	--	--	53
Plaza Steward - Poster	'18	--	--	--	--	--	--	40	6	36	55	35	--	172
	'19	11	6	58	147	100	--	--	--	--	--	--	--	322
Plaza Steward - Scrub	'18	--	--	--	--	--	--	35	24	22	28	12	6	127
	'19	1	--	36	40	38	--	--	--	--	--	--	--	115
Plaza Steward - Sticker	'18	--	--	--	--	--	--	3	--	1	1	2	7	14
	'19	1	1	21	8	33	--	--	--	--	--	--	--	64
Plaza Steward - Trash Lbs	'18	--	--	--	--	--	--	1425	475	1025	903	550	50	4428
	'19	825	1350	831	1527	1996	--	--	--	--	--	--	--	6529

July 2018 through May 2019

		JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC	TOTAL
Castro Cares - 311 Illegal Dumping	'19	3	--	11	9	5	--	--	--	--	--	--	--	28
Castro Cares - Cardboard	'18	--	--	--	--	--	--	66	31	25	224	50	25	421
	'19	10	143	104	250	137	--	--	--	--	--	--	--	644
Castro Cares - Graffiti Tag	'18	--	--	--	--	--	--	4	3	3	--	--	3	13
	'19	--	1	8	12	13	--	--	--	--	--	--	--	34
Castro Cares - Hazardous Waste	'18	--	--	--	--	--	--	6	2	6	--	--	3	17
	'19	1	1	39	54	45	--	--	--	--	--	--	--	140
Castro Cares - Needles	'18	--	--	--	--	--	--	6	5	--	--	2	1	14
	'19	16	1	6	11	8	--	--	--	--	--	--	--	42
Castro Cares - Poster	'18	--	--	--	--	--	--	3	28	146	15	112	2	306
	'19	3	--	32	22	13	--	--	--	--	--	--	--	70
Castro Cares - Scrub	'18	--	--	--	--	--	--	15	16	7	13	5	5	61
	'19	--	3	28	44	23	--	--	--	--	--	--	--	98
Castro Cares - Sticker	'18	--	--	--	--	--	--	4	1	1	--	1	12	19
	'19	50	2	58	2	14	--	--	--	--	--	--	--	126
Castro Cares - Trash Lbs	'18	--	--	--	--	--	--	300	475	300	303	2150	5811	9339
	'19	6767	5271	1202	1479	916	--	--	--	--	--	--	--	15635

Before/After







