



Operations Report

Castro/Upper Market CBD

June 2019

Dispatch (415) 471-7535

Operations Manager (415) 471-7188

castromanager@blockbyblock.com

Cleaning Highlights

Leaves

It's that time of year where the leaves are everywhere. We are making a special effort to make sure we focus on leaves, as well as the trash. Although it's impossible to get rid of all leaves we are trying our best to keep them maintained. On days that it is really windy outside, we will still handle trash but we will allow Mother Nature to take its course and let the leaves roam freely. Once the winds are calm enough, we return to making sure that they are also getting swept up.



Accomplishments

In the last two months we haven't received too many complaints; all feedback has been positive. Our team gets super motivated when we feel like we are providing supreme service. Each day has its own set of problems but we face them and handle one task at a time.



Cleaning Statistics

July 2018 through June 2019

		JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC	TOTAL
Biohazard - Needle	'18	--	--	--	--	--	--	162	104	63	59	119	139	646
	'19	122	186	274	392	130	286	--	--	--	--	--	--	1390
Cardboard - Flattened yards collected	'18	--	--	--	--	--	--	2923	2593	2442	2469	2881	2663	15971
	'19	2458	2106	2392	2032	1883	1335	--	--	--	--	--	--	12206
Graffiti Removed - Stickers	'18	--	--	--	--	--	--	150	35	10	24	25	61	305
	'19	51	8	58	85	175	272	--	--	--	--	--	--	649
Graffiti Removed-Paint	'18	--	--	--	--	--	--	291	194	67	66	65	70	753
	'19	89	123	310	236	301	672	--	--	--	--	--	--	1731
Hazardous Waste Clean-up (human)	'18	--	--	--	--	--	--	257	192	64	40	109	50	712
	'19	122	208	265	330	306	573	--	--	--	--	--	--	1804
Illegal Dumping - 311 calls	'18	--	--	--	--	--	--	10	18	15	7	6	4	60
	'19	85	10	9	7	9	16	--	--	--	--	--	--	136
Litter/Debris/Leaf (Brute Cans) - Weight in pounds	'18	--	--	--	--	--	--	12150	8575	6925	6664	8807	8182	51303
	'19	4811	5636	11232	6710	5082	5128	--	--	--	--	--	--	38599
Overflowing Trashcans Leveled	'18	--	--	--	--	--	--	17	--	6	61	7	9	100
	'19	3	3	6	28	3	3	--	--	--	--	--	--	46
Planters Watered (Number)	'18	--	--	--	--	--	--	52	14	--	--	--	--	66
	'19	1	--	--	30	69	39	--	--	--	--	--	--	139
Posters Removed	'18	--	--	--	--	--	--	1132	1508	1294	1442	2627	268	8271
	'19	86	113	99	73	62	162	--	--	--	--	--	--	595
Power Washing (block faces)	'18	--	--	--	--	--	--	35	37	25	29	23	25	174
	'19	34	44	16	21	31	40	--	--	--	--	--	--	186
Power Washing-Hot Spots	'18	--	--	--	--	--	--	88	81	43	47	58	52	369
	'19	65	66	132	149	103	113	--	--	--	--	--	--	628
Scrub Requests	'18	--	--	--	--	--	--	420	258	28	24	15	20	765
	'19	29	35	117	98	43	55	--	--	--	--	--	--	377
Weed Abatement (block faces)	'18	--	--	--	--	--	--	1	--	--	1	--	--	2
	'19	2	--	--	8	134	237	--	--	--	--	--	--	381
Weed Abatement (sites)	'18	--	--	--	--	--	--	25	11	--	50	--	--	86
	'19	--	--	--	--	--	89	307	--	--	--	--	--	396

July 2018 through June 2019

		JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC	TOTAL
Plaza Steward - 311 Illegal Dumping	'18	--	--	--	--	--	--	--	--	1	5	--	5	11
	'19	8	--	31	8	16	15	--	--	--	--	--	--	78
Plaza Steward - Cardboard	'18	--	--	--	--	--	--	175	75	332	192	171	6	951
	'19	185	--	90	234	487	323	--	--	--	--	--	--	1319
Plaza Steward - Graffiti Tag	'18	--	--	--	--	--	--	--	2	--	31	10	9	52
	'19	6	1	21	24	41	5	--	--	--	--	--	--	98
Plaza Steward - Hazardous Waste	'18	--	--	--	--	--	--	9	2	1	10	8	3	33
	'19	5	--	36	54	80	83	--	--	--	--	--	--	258
Plaza Steward - Needles	'18	--	--	--	--	--	--	7	2	5	3	4	3	24
	'19	2	1	17	24	9	30	--	--	--	--	--	--	83
Plaza Steward - Poster	'18	--	--	--	--	--	--	40	6	36	55	35	--	172
	'19	11	6	58	147	100	44	--	--	--	--	--	--	366
Plaza Steward - Scrub	'18	--	--	--	--	--	--	35	24	22	28	12	6	127
	'19	1	--	36	40	38	25	--	--	--	--	--	--	140

Plaza Steward - Sticker	'18	--	--	--	--	--	--	3	--	1	1	2	7	14
	'19	1	1	21	8	33	12	--	--	--	--	--	--	76
Plaza Steward - Trash Lbs	'18	--	--	--	--	--	--	1425	475	1025	903	550	50	4428
	'19	825	1350	831	1527	1996	1552	--	--	--	--	--	--	8081

July 2018 through June 2019

		JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC	TOTAL
Castro Cares - 311 Illegal Dumping	'19	3	--	11	9	5	4	--	--	--	--	--	--	32
Castro Cares - Cardboard	'18	--	--	--	--	--	--	66	31	25	224	50	25	421
	'19	10	143	104	250	137	144	--	--	--	--	--	--	788
Castro Cares - Graffiti Tag	'18	--	--	--	--	--	--	4	3	3	--	--	3	13
	'19	--	1	8	12	13	47	--	--	--	--	--	--	81
Castro Cares - Hazardous Waste	'18	--	--	--	--	--	--	6	2	6	--	--	3	17
	'19	1	1	39	54	45	118	--	--	--	--	--	--	258
Castro Cares - Needles	'18	--	--	--	--	--	--	6	5	--	--	2	1	14
	'19	16	1	6	11	8	60	--	--	--	--	--	--	102
Castro Cares - Poster	'18	--	--	--	--	--	--	3	28	146	15	112	2	306
	'19	3	--	32	22	13	17	--	--	--	--	--	--	87
Castro Cares - Scrub	'18	--	--	--	--	--	--	15	16	7	13	5	5	61
	'19	--	3	28	44	23	34	--	--	--	--	--	--	132
Castro Cares - Sticker	'18	--	--	--	--	--	--	4	1	1	--	1	12	19
	'19	50	2	58	2	14	51	--	--	--	--	--	--	177
Castro Cares - Trash Lbs	'18	--	--	--	--	--	--	300	475	300	303	2150	5811	9339
	'19	6767	5271	1202	1479	916	1085	--	--	--	--	--	--	16720

Before/After





