



Operations Report

Castro Upper Market CBD

March 2019

Dispatch (415) 471-7535

Operations Manager (415) 471-7188

castromanager@blockbyblock.com



Cleaning Highlights

Accomplishments

There are many tasks overlooked by the city due to limited resources. As you know we provide supplemental services to assure that our neighborhood looks nice. We have been able to get a grip on graffiti this month. The presence of graffiti in our neighborhood can have a huge impact on the security level; we would like for our visitors to feel like they are in a clean safe area. All the small nuisance tags and stickers are being removed in a timely manner. Since trash is our top priority, often times small graffiti gets overlooked or placed on the back burner. I can assure you that our eyes are wide open and we are trying to provide you with the best service possible.



Cleaning Statistics

July 2018 through March 2019

		JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC	TOTAL
Biohazard - Needle	'18	--	--	--	--	--	--	162	104	63	59	119	139	646
	'19	122	186	274	--	--	--	--	--	--	--	--	--	582
Cardboard - Flattened yards collected	'18	--	--	--	--	--	--	2923	2593	2442	2469	2881	2663	15971
	'19	2458	2106	2392	--	--	--	--	--	--	--	--	--	6956
Graffiti Removed - Stickers	'18	--	--	--	--	--	--	150	35	10	24	25	61	305
	'19	51	8	58	--	--	--	--	--	--	--	--	--	117
Graffiti Removed-Paint	'18	--	--	--	--	--	--	291	194	67	66	65	70	753
	'19	89	123	310	--	--	--	--	--	--	--	--	--	522
Hazardous Waste Clean-up (human)	'18	--	--	--	--	--	--	257	192	64	40	109	50	712
	'19	122	208	265	--	--	--	--	--	--	--	--	--	595
Litter/Debris/Leaf (Brute Cans) - Weight in pounds	'18	--	--	--	--	--	--	12150	8575	6925	6664	8807	8182	51303
	'19	4811	5636	11232	--	--	--	--	--	--	--	--	--	21679
Overflowing Trashcans Levelled	'18	--	--	--	--	--	--	17	--	6	61	7	9	100
	'19	3	3	6	--	--	--	--	--	--	--	--	--	12
Power Washing (block faces)	'18	--	--	--	--	--	--	35	37	25	29	23	25	174
	'19	34	44	16	--	--	--	--	--	--	--	--	--	94
Power Washing-Hot Spots	'18	--	--	--	--	--	--	88	81	43	47	58	52	369
	'19	65	66	132	--	--	--	--	--	--	--	--	--	263
Scrub Requests	'18	--	--	--	--	--	--	420	258	28	24	15	20	765
	'19	29	35	117	--	--	--	--	--	--	--	--	--	181

July 2018 through March 2019

		JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC	TOTAL
Plaza Steward - 311 Illegal Dumping	'18	--	--	--	--	--	--	--	--	1	5	--	5	11
	'19	8	--	31	--	--	--	--	--	--	--	--	--	39
Plaza Steward - Cardboard	'18	--	--	--	--	--	--	175	75	332	192	171	6	951
	'19	185	--	90	--	--	--	--	--	--	--	--	--	275
Plaza Steward - Graffiti Tag	'18	--	--	--	--	--	--	--	2	--	31	10	9	52
	'19	6	1	21	--	--	--	--	--	--	--	--	--	28
Plaza Steward - Hazardous Waste	'18	--	--	--	--	--	--	9	2	1	10	8	3	33
	'19	5	--	36	--	--	--	--	--	--	--	--	--	41
Plaza Steward - Needles	'18	--	--	--	--	--	--	7	2	5	3	4	3	24
	'19	2	1	17	--	--	--	--	--	--	--	--	--	20
Plaza Steward - Poster	'18	--	--	--	--	--	--	40	6	36	55	35	--	172
	'19	11	6	58	--	--	--	--	--	--	--	--	--	75
Plaza Steward - Scrub	'18	--	--	--	--	--	--	35	24	22	28	12	6	127
	'19	1	--	36	--	--	--	--	--	--	--	--	--	37
Plaza Steward - Sticker	'18	--	--	--	--	--	--	3	--	1	1	2	7	14
	'19	1	1	21	--	--	--	--	--	--	--	--	--	23
Plaza Steward - Trash Lbs	'18	--	--	--	--	--	--	1425	475	1025	903	550	50	4428
	'19	825	1350	831	--	--	--	--	--	--	--	--	--	3006

July 2018 through March 2019

		JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC	TOTAL
Castro Cares - 311 Illegal Dumping	'19	3	--	11	--	--	--	--	--	--	--	--	--	14
Castro Cares - Cardboard	'18	--	--	--	--	--	--	66	31	25	224	50	25	421
	'19	10	143	104	--	--	--	--	--	--	--	--	--	257

Castro Cares - Graffiti Tag	'18	--	--	--	--	--	--	4	3	3	--	--	3	13
	'19	--	1	8	--	--	--	--	--	--	--	--	--	9
Castro Cares - Hazardous Waste	'18	--	--	--	--	--	--	6	2	6	--	--	3	17
	'19	1	1	39	--	--	--	--	--	--	--	--	--	41
Castro Cares - Needles	'18	--	--	--	--	--	--	6	5	--	--	2	1	14
	'19	16	1	6	--	--	--	--	--	--	--	--	--	23
Castro Cares - Poster	'18	--	--	--	--	--	--	3	28	146	15	112	2	306
	'19	3	--	32	--	--	--	--	--	--	--	--	--	35
Castro Cares - Scrub	'18	--	--	--	--	--	--	15	16	7	13	5	5	61
	'19	--	3	28	--	--	--	--	--	--	--	--	--	31
Castro Cares - Sticker	'18	--	--	--	--	--	--	4	1	1	--	1	12	19
	'19	50	2	58	--	--	--	--	--	--	--	--	--	110
Castro Cares - Trash Lbs	'18	--	--	--	--	--	--	300	475	300	303	2150	5811	9339
	'19	6767	5271	1202	--	--	--	--	--	--	--	--	--	13240

Before/After pictures







